

Formazione

Un approccio personalizzato alla formazione ed allo sviluppo

Un elemento chiave per il successo di un'organizzazione è rappresentato dalle risorse umane. Le persone sono il vero patrimonio di un'azienda, il suo know-how, e forniscono quelle competenze che ne assicureranno lo sviluppo ed il successo futuri. Ecco perché le organizzazioni devono investire nelle risorse umane, motivandole costantemente e sviluppandone la capacità di impiegare al meglio le proprie conoscenze, per promuovere l'attività ed adattarsi ad una realtà in continua evoluzione. Severn Trent riconosce il valore delle sue risorse umane e mantiene un vasto programma interno di formazione per prepararle alle sfide di oggi e di domani.

Le società Severn Trent Water International (STWI) si avvalgono delle competenze e delle cognizioni del Gruppo Severn Trent per fornire servizi di formazione.

Questi programmi su misura, sempre disponibili, sono stati svolti presso diverse organizzazioni con cui le società STWI hanno condiviso le proprie competenze nella gestione delle acque potabili e reflue.

La modalità operativa delle società STWI consiste nell'**individuare le esigenze del cliente e concordare il metodo formativo più appropriato, nel dovuto rispetto del budget**. Le società STWI sono in grado di offrire **la migliore combinazione tra teoria e pratica** (approccio diretto) e, quando opportuno, si appoggia ad istituti di formazione esterni per garantire un pacchetto di servizi ottimale. Le società STWI sono aziende su scala internazionale e sono pertanto in grado di prestare servizi di formazione sia presso le proprie sedi S.T. nel Regno Unito, sia all'estero. Quando disponibili, possono essere utilizzate anche strutture locali o di proprietà del cliente, minimizzando in tal modo i disagi organizzativi.

I corsi possono spaziare da una panoramica generale sull'industria dell'acqua a trattazioni più specifiche per i manager funzionali.

Le tipologie dei programmi comprendono:

- Preparazione di addetti alla formazione
- Programmi con visite formative nel Regno Unito
- Corsi tecnici, finanziari e gestionali

I **benefici** della formazione con STWI possono includere:

- La massimizzazione del potenziale del personale
- L'erogazione di un servizio affidabile ed efficiente ai vostri clienti
- Standard di qualità, servizi e prestazioni operative superiori
- L'applicazione di tecnologie moderne ed adatte, e dei processi di lavoro più innovativi

- Un atteggiamento più responsabile verso l'ambiente
- Maggiore sicurezza sul posto di lavoro

Di seguito vengono illustrati i contenuti dei diversi programmi formativi di STWI ed i paesi interessati:

Cina - Trasferimento di Tecnologie.

STWI ha fornito un servizio di formazione e consulenza per il trasferimento di tecnologie a molti dei maggiori funzionari cinesi del settore idrico.

Questa attività rientrava in un più vasto programma dell'Unione Europea per l'istituzione di un Centro di Assistenza Tecnica in Cina, che offre consulenza alle comunità rurali su questioni tecniche inerenti la pianificazione, lo sviluppo, l'implementazione pratica e la gestione di progetti per l'approvvigionamento idrico e le reti fognarie nelle campagne.

Hong Kong - Individuazione delle Perdite.

È stato attivato un programma di formazione per il controllo delle perdite idriche di cui hanno fruito 20 tra i maggiori Ingegneri Civili ed Ispettori del Dipartimento per l'Erogazione Idrica di Hong Kong. Obiettivo dei corsi era richiamare ed approfondire le cognizioni dei partecipanti su principi di idraulica applicati alla progettazione, alla gestione ed alla manutenzione delle reti idriche per la fornitura e la distribuzione. Il programma prevedeva una formazione sia pratica che teorica, studiando il sistema locale di distribuzione, i metodi di misurazione, gli aspetti dell'individuazione e della gestione delle perdite, i fondamenti di idraulica, l'analisi delle reti e la considerazione di loro esempi modello, anche con dimostrazioni pratiche in loco.

India, Nasik - Sviluppo di un Centro per la Formazione.

STWI ha individuato le esigenze in materia di formazione nello Stato di Nasik ed ha così potuto definire le risorse da destinare al Centro per la Formazione già esistente, che si occupa di preparare il personale impiegato in operazioni d'erogazione idrica. STWI ha valutato e sviluppato il materiale per i corsi ed ha attivato un quadro formativo e di sviluppo tale, da incoraggiare ogni operatore ad apprendere e mettere in pratica le competenze e le conoscenze necessarie per un continuo miglioramento delle proprie prestazioni e della gestione del Centro di Formazione di Nasik.

Formazione

Malesia, Johor - Miglioramento Operativo.

STWI ha condotto un progetto per migliorare la formazione, la gestione e la manutenzione dei servizi di trattamento, erogazione e distribuzione idrica gestiti dal Centro di Stato per i Servizi Idrici di Johor. Sono state effettuate attività di formazione e consulenza in diversi settori, compresi il miglioramento della manutenzione e della gestione dei sistemi di distribuzione e degli impianti per il trattamento delle acque, e lo sviluppo di moduli interni per la formazione nelle aziende.

Nigeria - Akwa Ibom. Sviluppo organizzativo.

STWI ha ospitato alcuni tra i maggiori rappresentanti dell'Azienda Idrica Statale di Akwa Ibom per una visita formativa "su misura" nel Regno Unito. Il progetto includeva la consulenza per l'organizzazione delle attività di gestione e manutenzione. Tra le tematiche specifiche degli incontri vennero affrontati il ripristino delle condutture, nonché la valutazione e l'implementazione di un sistema di bollettazione e riscossione per servizi idrici.

Filippine - Sviluppo di Competenze.

STWI ha messo a disposizione dell'Ufficio Filipino di Regolamentazione per le Acque le proprie competenze tecniche in campo normativo ed ha redatto le Linee Guida per la Regolamentazione Tecnica e l'Assistenza alla Clientela. È stato sviluppato e trattato un Programma Formativo supportato dalla stesura di manuali per consentire una migliore trasmissione delle informazioni e del contenuto delle linee guida. STWI ha inoltre gestito altri corsi di formazione specifici ed ha reso possibile la creazione di una biblioteca di riferimento per il settore normativo.

Romania: Brasov, Craiova, Iasi, Timisoara e Tirgu-Mures - Panoramica Strategica.

STWI, finanziata dal Fondo per il Know-how Ambientale del Regno Unito, ha dato la possibilità alle aziende di servizi idrici di queste città di effettuare una visita formativa oltre la Manica. Gli incontri miravano a fornire una panoramica strategica sulle società di servizi idrici nel Regno Unito, sviluppando le cognizioni gestionali dei partecipanti e mostrando loro come definire politiche, procedure e linee guida per la gestione e la manutenzione dei servizi, in conformità agli standard internazionali più avanzati.



Sede Legale ed Operativa:

Via Ticino n. 9 - Z.I. - 25015 - Desenzano del Garda (BS)
Telefono: 0039 - 030 9990553 (r.a.) - Telefax: 0039 - 030 9990563
<http://www.severntrentitalia.it> - e-mail: sti@severntrentitalia.it