

Operazioni globali

Severn Trent Water International

America e Caraibi

Severn Trent Water International (STWI) ha sviluppato un'esperienza quasi ventennale nell'affrontare le molte sfide del mercato americano e caraibico.

STWI ha le competenze per comprendere il contesto e le problematiche locali; ciò le consente di individuare le esigenze gestionali delle aziende di servizi e, adattando tecniche ed approcci già sperimentati, soddisfare gli obiettivi e le aspettative degli azionisti del settore.

STWI opera, avvalendosi della rete di servizi pubblici già esistente, per sviluppare una gestione di successo, ben al di là delle aspettative della clientela. Tale risultato è possibile grazie al lavoro di squadra ed alla valorizzazione delle competenze locali, due elementi che garantiscono un'efficace condivisione del know-how.

Questo approccio unico nel suo genere, basato sulla collaborazione in partnership, è stato concretizzato in diverse forme dall'Argentina a Portorico, raggiungendo considerevoli successi operativi a Trinidad e Tobago e, di recente, anche in Guyana.

Come dimostrano i seguenti progetti, STWI opera con grande impegno nella regione:

Caraibi, St. Lucia - Sviluppo di Competenze.

Nell'ambito di un Progetto di Assistenza Tecnica della Banca Mondiale e della Banca per lo Sviluppo dei Caraibi, è stato assegnato a STWI il compito di migliorare le capacità operative della Compagnia per l'Acqua e le Reti Fognarie di St. Lucia (WASCO), al fine di offrire alla clientela un servizio affidabile e curato. STWI ha assunto un approccio olistico e multidisciplinare, collaborando con WASCO al miglioramento globale dell'efficienza operativa e dell'assistenza alla clientela, ponendosi inoltre come obiettivo ultimo il raggiungimento della sostenibilità finanziaria. Il metodo di lavoro adottato consisteva nell'utilizzo delle analisi commerciali di STWI e della sua capacità di miglioramento attraverso un programma di consolidamento istituzionale che poneva l'accento sulla formazione coordinata.

Guyana - Contratto di Gestione. Il Governo della Guyana si è rivolto a STWI per raggiungere il proprio obiettivo di fornire servizi di gestione idrica evoluti a tutto il Paese. In considerazione di precedenti progetti di successo in Guyana, è stato concesso a STWI e ai suoi partner internazionali un contratto quinquennale a garanzia d'esecuzione, finanziato dal Dipartimento per lo Sviluppo Internazionale (DFID) e finalizzato alla gestione della Guyana Water Inc. (GWI),



l'impresa di servizi idrici del paese. Le sfide che attendono GWI sono immense: l'ambito interessato dai servizi offerti non si limita solamente ai sistemi di erogazione urbana per le acque potabili e reflue nella capitale, Georgetown, ma si estende anche agli insediamenti non ufficiali delle periferie ed ai remoti centri urbani disseminati nell'entroterra. Tramite di GWI si attuano e si continuerà ad attuare miglioramenti a livello organizzativo e di servizio, che soddisfano precise obbligazioni d'esecuzione per tutti gli aspetti di una gestione idrica efficiente. L'approccio di base del team STWI responsabile di questo contratto si fonda sulla stretta collaborazione con lo staff ed il management di GWI, circa 550 persone, al fine di sviluppare prospettive positive per il futuro di GWI e di creare uno scenario che permetta ai dirigenti ed al personale di realizzare tali prospettive. Per creare questi presupposti e raggiungere i miglioramenti prospettati, STWI ha attivato un team di gestione esperto, che metterà a disposizione le sue vaste competenze tecniche ed operative, nonché tutto il proprio know-how in materia di change management.

Sudamerica, Brasile, San Paolo - Sviluppo di attività idriche sostenibili.

All'interno di un team più ampio, STWI ha il compito di fornire assistenza alla società per i servizi idrici di San Paolo (SABESP), al fine di sviluppare una moderna attività nel settore delle acque potabili e reflue. Il contributo fornito allo sviluppo di nuove attività, al marketing ed alla progettazione dei servizi al dettaglio sottolinea la rilevanza del know-how di STWI, dimostrandone appieno le competenze nello sviluppo di attività sostenibili nel settore idrico, senza limitarsi alla semplice conduzione di operazioni per le acque potabili e reflue.

SEVERN
TRENT
ITALIA

Operazioni Globali - America e Caraibi

Argentina - Concessioni Idriche e Consulenza Normativa. STWI ha sostenuto un'offerta per la concessione idrica di Campana, nella provincia di Buenos Aires, offrendo consulenza in merito ad aspetti tecnici ed operativi dell'offerta, alla determinazione dei costi ed a questioni di carattere commerciale. Un gruppo industriale di rilievo ha inoltre incaricato STWI di prestare una simile assistenza nello sviluppo del proprio approccio commerciale alle concessioni per le acque reflue e potabili di Mendoza. STWI ha elaborato business plan a breve, medio e lungo termine, definendo un approccio strategico alle future possibilità di espansione, in termini di controllo dei costi e di miglioramento dell'assistenza alla clientela per le concessioni nel settore idrico.



STWI ha fornito supporto a livello normativo al fine di rafforzare la regolamentazione per la concessione della città di Buenos Aires nella revisione quinquennale. Il lavoro comprendeva:

- Lo sviluppo di alternative per la regolamentazione economica della concessione
- Lo sviluppo di indicatori di efficienza riferiti al capitale ed ai costi operativi
- Linee guida per un nuovo regime tariffario basato sulle misurazioni e sugli incentivi ai clienti
- La definizione di politiche e procedure contabili per una valida regolamentazione.



Sede Legale ed Operativa:

Via Ticino n. 9 - Z.I. - 25015 - Desenzano del Garda (BS)
Telefono: 0039 - 030 9990553 (r.a.) - Telefax: 0039 - 030 9990563
[http: www.severntrentitalia.it](http://www.severntrentitalia.it) - e-mail: sti@severntrentitalia.it