

Operazioni globali

Severn Trent Water International

Africa e Medio Oriente

Severn Trent Water International (STWI) ha sviluppato una solida esperienza operando per organizzazioni pubbliche e private in ambienti urbani e rurali dell'Africa e del Medio Oriente. I progetti condotti includevano attività di change management e la gestione dei programmi di supporto ai servizi idrici, attraverso team multiculturali ed interdisciplinari.

Come risultato della crescente presenza di STWI nel Continente Africano, è stata fondata la Severn Trent Africa Ltd. (STA), un'azienda di proprietà con sede a Johannesburg per lo sviluppo e la gestione delle attività STWI nella regione sub-sahariana. La presenza di un ufficio regionale permette a STA di sviluppare solide relazioni con le organizzazioni locali, condividendo l'esperienza diretta sulle procedure gestionali e sulle modalità di lavoro locali.

Grazie alle competenze ed all'esperienza maturate nella regione, STA fornisce ai propri clienti un servizio di qualità assolutamente accessibile e adatto alle loro esigenze.

Forte di una vasta esperienza nel settore idrico come Operatore, Cliente e Consulente, e delle competenze di STWI a livello internazionale, STA è in grado di offrire servizi di qualità elevata a costi contenuti; STA trasmette il proprio know-how a responsabili governativi ed operatori di aziende di servizi in diversi paesi e regioni dell'Africa.

Di seguito sono illustrati i contratti gestiti da STWI e da STA in Africa ed in Medio Oriente:

Sudafrica, Città di Johannesburg - Revisione Strategica. STA ha collaborato come consulente principale insieme a tecnici locali alla verifica dell'adeguatezza dei business plan e degli accordi di fornitura di servizi per definire gli obiettivi strategici di City Power (l'azienda per l'erogazione dell'elettricità), Johannesburg Road Agency e Johannesburg Property Company, al fine di soddisfare gli obiettivi della Città.

Sudafrica, Pikitup Johannesburg (Pty) Ltd. - Gestione delle Relazioni con i Clienti. Pikitup è una delle aziende di pubblici servizi recentemente costituite dalla Città di Johannesburg e mira a diventare un'azienda di gestione dei rifiuti completamente integrata, in grado di offrire servizi eccellenti ai propri clienti. STA è stata scelta per affiancare Pikitup nello sviluppo di un Sistema Gestionale per le relazioni con la clientela di rilevanza internazionale

Tanzania - Partecipazioni Private (PSP).

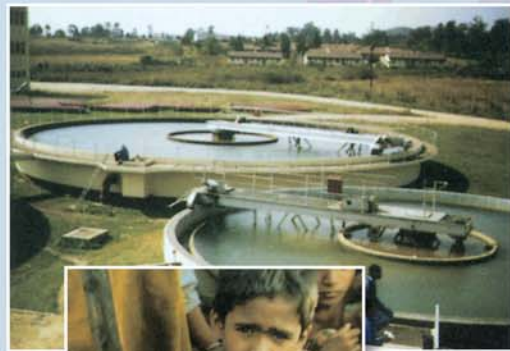
STWI è stata designata dal Governo della Tanzania quale consulente principale per la dismissione dell'Autorità Acquedotti e Fognature Dar es Salaam (DAWASA). Rientrando nella politica governativa per le partecipazioni private, il compito prevedeva anche una revisione completa e dettagliata delle leggi vigenti in materia idrica e delle proposte normative avanzate, compresa la revisione dell'organizzazione di DAWASA. Questo contratto è stato aggiudicato con successo ad un Consorzio Internazionale nell'Agosto 2003.

Mauritius - Pianificazione Aziendale.

STWI ha fornito servizi di consulenza all'Autorità Acque Reflue (WWA) per sviluppare un programma aziendale quinquennale e raccomandare piani d'azione volti alla sua attuazione. L'assistenza includeva anche la valutazione delle capacità istituzionali e gestionali di WWA, nonché una revisione delle sue procedure commerciali, operative ed amministrative.

Mauritius - Programma di Gemellaggio.

STWI ha fornito assistenza gestionale all'Autorità Centrale per le Acque delle Mauritius, nel quadro di un accordo di gemellaggio che prevedeva il trasferimento di know-how tra le parti. Grazie all'intervento di STWI, sono stati introdotti processi che hanno ridotto le perdite dei sistemi di distribuzione dell'acqua ed hanno soprattutto migliorato l'organizzazione e la gestione dell'Autorità, per quanto concerne le sue funzioni operative, amministrative e finanziarie.



SEVERN
TRENT
ITALIA

Operazioni Globali - Africa e Medio Oriente

Kenya - Centro di formazione di Nairobi.

STWI ha collaborato alla creazione di un centro di formazione, considerato un elemento di cruciale importanza per il programma di sviluppo delle Risorse Umane nell'ambito del Terzo Progetto per la Fornitura Idrica di Nairobi (NWS). L'obiettivo principale era la messa a punto di un quadro per lo sviluppo e la formazione, in cui gli operatori coinvolti potessero acquisire e mettere in pratica le competenze necessarie per il continuo miglioramento delle prestazioni di NWS e costituire un personale capace, altamente motivato ed in grado di far fronte alle esigenze presenti e future di NWS.

Zambia - Partecipazioni Private (PSP).

STWI è stata incaricata dalla Banca Mondiale per effettuare una revisione strategica delle opzioni di privatizzazione che rispondono alle esigenze dell'Azienda per le Acque e le Reti Fognarie Lusaka; l'attività di revisione comprendeva l'esame del quadro legale ed istituzionale, della gestione dei capitali, dei rendimenti finanziari ed operativi, e dell'assistenza alla clientela.

Giordania - Governorati Settentrionali - Partecipazione Privata (PSP).

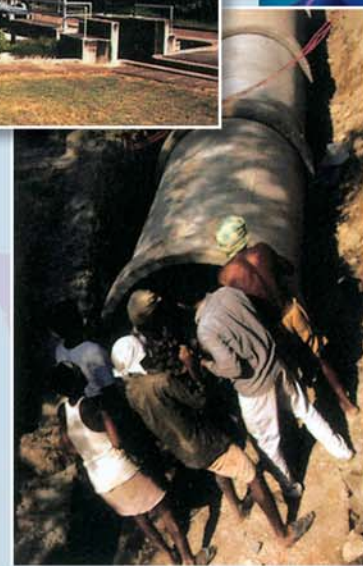
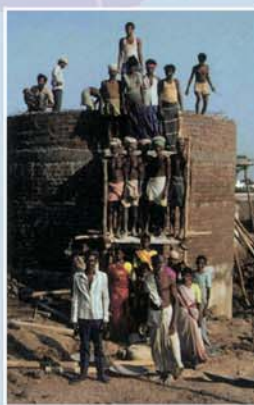
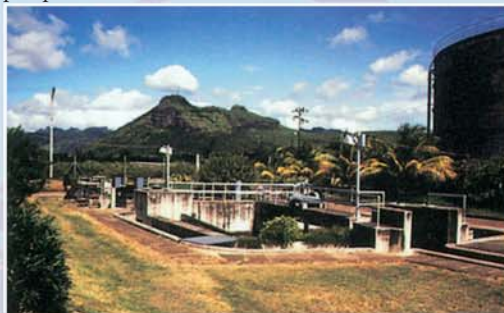
STWI ha condotto una revisione strategica dei Governorati Settentrionali di Irbid, Ajloun, Jerash e Mafraq, analizzando le possibili opzioni di privatizzazione. Lo studio prendeva in considerazione gli accordi istituzionali esistenti, la fattibilità finanziaria, la dispersione idrica, gli allacciamenti, la domanda d'acqua, la struttura tariffaria ed i costi operativi, nonché il numero, le mansioni e le competenze dei dipendenti. La revisione concluse che sarebbe stato possibile strutturare un'attività per il servizio idrico commercialmente sana se i governorati si fossero integrati in un'unica unità operativa, inizialmente gestita da un operatore internazionale di servizi idrici sulla base di un contratto di gestione.

Giordania - Governorati Centrali - Partecipazione Private (PSP).

STWI ha condotto uno studio di fattibilità preliminare sulle possibilità di privatizzazione dei Governorati Centrali di Madaba, Balqa e Zarqa. La valutazione comprendeva una revisione degli accordi di partecipazione privata già esistenti in Giordania, comprese la costituzione di nuove società del Settore Pubblico ed un'analisi economica delle opzioni effettivamente applicabili dai governanti.

Oman - Partecipazioni Private (PSP).

STWI ha effettuato una valutazione tecnica delle offerte di operatori internazionali del settore idrico per un contratto di concessione trentennale, che prevedeva la progettazione, la realizzazione e la gestione di una nuova infrastruttura per l'acqua nella regione di Al Masarrat. L'appalto comprendeva inoltre l'attività di consulenza al Ministero delle Acque in materia di regolamentazione, assistenza alla clientela, livelli del servizio e questioni tecniche che interessavano la regione, in considerazione delle condizioni contrattuali proposte.



Sede Legale ed Operativa:

Via Ticino n. 9 - Z.I. - 25015 - Desenzano del Garda (BS)
Telefono: 0039 - 030 9990553 (r.a.) - Telefax: 0039 - 030 9990563
<http://www.severntrentitalia.it> - e-mail: sti@severntrentitalia.it